

## 株式会社遠鉄ストア POS データ開示サービス

### — よくある質問と回答 —

|   |  |
|---|--|
| Q | パスワードを忘れた。                                 |
| A | ログイン画面を表示後、「パスワード忘れ」をクリックし、指示に従って操作してください。 |

|   |  |
|---|--|
| Q | 「ログイン」アイコンをクリックしても、ログイン画面が表示されない（ポップアップがブロックされた）。  |
| A | Google Chrome 及び Microsoft Edge の右上の「…」ボタンから設定を開き、ポップアップとリダイレクトの設定でポップアップのブロックの解除の設定をしてください。 |

|   |   |
|---|---|
| Q | 「このユーザに割り当てられたセッション数はすべて発行されています。このコンピュータからはログオンできません。」が表示してログオンできない。           |
| A | 当サービスの1ユーザIDの同時接続数は【3】としております。<br>その全てが使用されていることが考えられますので、時間をあけてから再度ログインしてください。 |

|   |  |
|---|--|
| Q | 「'/d3web'アプリケーションでサーバエラーが発生しました。」というエラーメッセージが表示した。   |
| A | 指定した抽出条件では、対象データが多すぎて表示できません（タイムアウトしました）。<br>抽出条件を変更しデータ縮小化を図るか、「ダウンロード」ボタンでローカルに保存後、Excel で参照下さい。 |

|   |   |
|---|---|
| Q | 「C V出力」と「ダウンロード」の違い・使い分けを教えてください。   |
| A | <p>「C V出力」は指定した抽出条件に対する結果を画面表示してからダウンロードを開始します。</p> <p>「ダウンロード」は指定した抽出条件に対する結果を画面表示せず、即ダウンロードを開始します。</p> <p>従って、「C V出力」は、結果を画面表示する段階でエラーが発生するとダウンロードが行えません。</p> <p>ローカルにデータを保存する際は、すべて「ダウンロード」ボタンの利用を推奨します。</p> |

|   |   |
|---|---|
| Q | 「店舗／部門／子部門／中分類／商品」の各ボタンをクリックして表示される選択画面でカテゴリーを複数選択したい。      |
| A | キーボードの「C t r l (コントロールキー)」を押した状態でカテゴリーをマウスクリックすると複数選択が可能です。 |

|   |                               |
|---|-------------------------------|
| Q | 表示される金額は「税込み」、「税抜き」のどちらでしょうか？ |
| A | 「税抜き」表示です。                    |

|   |   |
|---|---|
| Q | どのようなデータが表示されるのでしょうか？   |
| A | <p>単品の販売実績です。</p> <p>抽出情報は販売数・販売金額・廃棄金額・見切金額・金額 PI・数量</p> <p>PI・平均単価部門・子部門・中分類・商品・店舗・年月日</p> <p>※PI(Purchase Index)値とは、レジ通過客千人当たりの購買指数です。</p> |

－ 申込・請求・サービス開始について －

|   |  |
|---|--|
| Q | (申込)利用申込書の右上に押印欄があるが、どの種類の印鑑を使用すればよいか。 |
| A | ご担当者様の印鑑でかまいません。(社印の必要はございません)         |

|   |  |
|---|--|
| Q | (申込)申込書の送付が締切の 20 日に間に合わない。どうすればよいか。   |
| A | <p>まずはヘルプデスク宛に連絡をいただき、FAX にて申込書を送付ください。</p> <p>その後申込書を郵送 います。</p> <p>FAX でのお申し込みを仮の受付とし、後に郵送いただく申込書で正の受付とします。</p> <p>※ヘルプデスク連絡先：053-445-1090(株式会社遠鉄ストア本部内)</p> <p>F A X：053-454-3139(遠鉄システムサービス株式会社)</p> |

|   |  |
|---|--|
| Q | (請求)請求書の”御請求内訳”欄に記載されている開始月は何を表しているか。  |
| A | <p>当該の箇所の開始月には「課金開始月」が記載されております。</p> <p>「課金開始月」は「請求月」の翌月となります。</p> <p>例) 申込月：2011 年 4 月、請求月：2011 年 5 月 課金開始月：<br/>2011 年 6 月の場合</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2011 年 4 月 20 日までに申込書を送付いただく。</li> <li>2. 承認後、2011 年 5 月上旬に請求書を遠鉄システムサービス(株)より送付。</li> <li>3. 2011 年 5 月 25 日までに請求額をお振込みいただく。</li> <li>4. お振込みいただいた時点で ID、PASS 発行。 <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒2011 年 5 月末日までは無償でサービスをご利用いただけます。</li> </ul> </li> </ol> <p>「請求月」に請求額をお振込みいただいた時点でサービスのご利用は 可<br/>能であり、翌月の「請求月」となるまでは無償となります。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. 2011 年 6 月、サービス利用開始 <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒請求月の翌月 = 課金開始月のため課金を開始します。</li> </ul> </li> </ol> |